



Datum: 11-04-2022

Beleidsverklaring Bostik Benelux BV, BV en Belux SA/NV (verder Bostik)

De missie van Bostik is als volgt gedefinieerd;

“We ontwikkelen innovatieve lijmoplossingen die toegepast zijn op de veranderende, dagelijkse levensstandaarden om zo slimmer en duurzamer te kunnen assembleren, bouwen en construeren”.

Wij willen deze missie vorm geven middels onze visie:

“Onze lijmoplossingen maken onze wereld veiliger, flexibeler, efficiënter en we reageren actief op de dynamische uitdagingen van onze omgeving”.

Dit doen we door continu aandacht te besteden aan klanttevredenheid, veiligheid, innovatie, kwaliteit, efficiëntie en werknemerstevredenheid.

Wij produceren en leveren onze producten zodanig dat we hierbij zorgdragen voor goede arbeidsomstandigheden, inspelen op de wensen van de klant en milieubelasting structureel reduceren.

Ons QHSE-beleid is gericht op kwaliteit, arbeidsomstandigheden, veiligheid en milieu en wordt actief aangestuurd en uitgedragen door het Management van Bostik.

Het QHSE-beleid is een onderdeel van het strategisch plan 2022 en heeft directe aansluiting met de visie van Bostik.

Onze activiteiten betreffen het ontwikkelen, produceren, verkopen en distribueren van katten, lijmen, hybride-producten, vulmiddelen en aanverwante producten.

De uitvoering en borging van het QHSE-beleid wordt systematisch benaderd door middel van een QHSE-managementsysteem en de Arkema HSEQ charter. Dit QHSE-systeem vormt een integraal onderdeel van de bestaande bedrijfsactiviteiten binnen Bostik.

Het QHSE-systeem omvat:

- Een Kwaliteits- en Milieumanagementsysteem conform ISO 9001, ISO 14001 (inclusief SCCM eisen) en ISO 45001, waarbij inkoopmethoden, productontwikkeling, het optimaal afstemmen van productieprocessen, de afhandeling en reductie van klachten, het waarborgen van de bekwaamheid van medewerkers centraal staan
- Bostik is compliant en voldoet aan alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en zal anticiperen op toekomstige wijzigingen
- Een Arbobeleidsplan, waarin is beschreven hoe wij Arborisico's herkennen, monitoren en reduceren en streven naar optimale veiligheid & arbeidsomstandigheden voor alle personeelsleden, leveranciers en bezoekers. Dit houdt in het zoveel mogelijk waarborgen van de veiligheid en gezondheid ter voorkoming van letsel en ziekte en waar mogelijk het bevorderen van het welzijn van de werknemers, leveranciers en bezoekers
- Een Milieubeleidsplan waarin is beschreven hoe wij milieurisico's herkennen, monitoren en reduceren en streven naar het ontwikkelen van milieuvriendelijke producten en processen en het hergebruik van producten stimuleren
- Het verhogen van kennis over onze producten en processen, door middel van inzetten van diverse trainingen en cursussen aan onze personeelsleden, klanten, leveranciers en brancheverenigingen
- Het optimaliseren van productenportfolio door het toepassen van het OCPP (one core product portfolio) proces wat inhoudt dat we door rationalisering en



optimaliseren van producten, grondstoffen en verpakkingsmiddelen een overzichtelijk en beheersbaar assortiment overhouden. Dit proces is onderdeel van de dagelijkse aansturing en maandelijkse KPI review. Door het invoeren van het OCPP proces zijn we in staat om efficiënter te werken, waardoor de service en leveringsperformance (security of supply) naar onze klanten verder zal verbeteren. We streven naar eenduidige communicatie naar onze klanten wereldwijd.

De introductie en invoering van het PIT (product introductie) proces, waarbij we sturing geven aan processen die leiden naar complete en foutloze introductie van nieuwe producten en/of klanten door de gehele keten.

Bostik heeft, in onderlinge afstemming met Arkema concrete duurzaamheidsdoelstellingen gedefinieerd. Deze doelstelling is niet alleen ingekapseld in CSR (*corporate social responsibility*) doelstellingen van Arkema, maar integraal onderdeel van de visie van Bostik.

- Voor onze Benelux organisatie vertaalt dit zich in onderstaande prioriteiten:
 1. Het bieden van een veilige, integere en gezonde werkomgeving voor iedereen
 - a. Leeftijdsbewustpersoneelsbeleid en duurzame inzetbaarheid werknemers;
 - b. Vitaliteit: dit betekent aandacht voor mentale gezondheid, fysieke gesteldheid en competenties van alle medewerkers
 - c. Opvolgen van de Gedragsregels (Code of Conduct) zoals geformuleerd door Arkema
 2. Het verbeteren van de klanttevredenheid
 - a. Klanttevredenheid staat bij ons hoog in het vaandel. Via klantcontacten en de continue monitoring proberen we de tevredenheid te vergroten
 3. Het verbeteren van de medewerkerstevredenheid
 - a. Het nieuwe werken; hybride werken indien een werknemer hiervoor kan en mag kiezen
 - b. Autobeleid
 - c. Diversiteit en ontwikkeling van medewerkers
 4. Duurzaamheid / Maatschappelijk verantwoord Ondernemen
 - a. Innovatie: het ontwikkelen van duurzame ('groene') producten;
 - b. Reductie van CO-2 uitstoot in ons productie proces;
 - c. Efficiënt inrichten verpakkingsstromen, digitaal werken, paperless office, etc.
 - d. Het opzetten van een efficiënte en duurzame supply chain naar onze klanten;
 5. Budgetrealisatie



Onze cultuur en manier van werken is samengevat in de kernwaarden van de Arkema Values. Onder deze 5 kernwaarden verstaan we het volgende:

Simplicity: Samen zijn we duidelijk, komen we afspraken na en werken we efficiënt en effectief.

Solidarity: Samenwerken doen we op een prettige manier. We motiveren en coachen elkaar door onze krachten te bundelen.

Performance: Bij Bostik halen we het maximale in elkaar naar boven en streven we ernaar om het beste resultaat te behalen.

Empowerment: Samen zijn we pro-actief, besluitvaardig, tonen we lef en durven we 'out of the box' te denken.

Inclusion: Samen zorgen wij voor een inclusieve werkomgeving, met ruimte voor diversiteit.

In aansluiting bij deze kernwaarden staat binnen Arkema en Bostik een integere, professionele en veilige werkomgeving centraal. Dit betekent dat er geen ruimte is voor onethisch of grensoverschrijdend gedrag, in welke vorm dan ook. Dit staat ook duidelijk vastgelegd in de gedragsregels van Arkema en Bostik.

Vanuit de onderdelen van het QHSE-systeem worden jaarlijkse plannen opgesteld om de prestaties van het bedrijf verder te verbeteren. Deze plannen zijn geborgd in een operationele strategie en step to milestones, waarbij binnen de organisatie Bostik concrete beleidspunten t.a.v. Arbo, Veiligheid, Milieu en Kwaliteit in een gebalanceerd plan worden aangestuurd. Het gaat hier dan met name om de aanscherping en continue verbetering van veiligheidsbewustzijn, kwaliteit, reduceren en scheiden van afvalstromen.

Om de concrete plannen goed op elkaar af te stemmen is er een overlegstructuur vastgesteld tussen de betrokken afdelingen. De QA Engineer en Q&CI Manager zien toe op de afstemming, voortgang en borging van de plannen.

Maandelijks wordt door het management beoordeeld of de doelstellingen zijn behaald en/of het QHSE-beleid moet worden bijgesteld. Dit gebeurt tijdens de KPI review en jaarlijks tijdens de Management Review.

Participatie van de medewerkers t.a.v. G&VW (gezond en veilig werken) en milieu vindt plaats via de zogenoemde VGWM (veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu) commissie welke binnen de OR is opgericht. Zij nemen ook actief deel aan de plannen van aanpak volgende uit de MAR (milieu aspectenregister) en RI&E (risico inventarisatie en evaluatie).

Bostik streeft naar een open communicatie met alle stakeholders.

Management Bostik Benelux

april 2022

Vincent Imbos – Algemeen Directeur